

# Aufgaben

Die Serviceeinheit hat den Betrieb und die Fortentwicklung eines Leitstellensystems sicherzustellen sowie Aufgaben der Einsatzvorbereitung, -lenkung und -statistik wahrzunehmen. Ihr obliegen

- die Entgegennahme und Bearbeitung von Notrufen,
- die Alarmierung der Einsatzkräfte,
- die Weitergabe und Verarbeitung von Informationen im Rahmen von Einsätzen,
- die Durchführung des Lagedienstes,
- die Planung und Koordination einsatzvorbereitender Maßnahmen bei Veranstaltungen,
- die statistische Aufbereitung von Einsatzdaten,
- die Analyse der Einsatzdaten für die Belange der Leitstelle und der Einsatzlenkung,
- die Abstimmung der Ausrückebereiche in Zusammenarbeit mit den Direktionen und mit dem Bereich "Grundsatz und Steuerung",
- die Grundsatzangelegenheiten der Einsatzlenkung,
- die Wahrnehmung stadtweiter Sonderaufgaben bei der Einsatzlenkung,
- die Datenpflege der Anwenderprogramme des Leitstellenrechners,
- die Dokumentation von Einsätzen und Ereignissen und
- ein leitstellenbezogenes Qualitätsmanagement sowie die leitstellenbezogene Auswertung besonderer Einsätze und Ereignisse.

Copyright © 2004 Berliner Feuerwehr